



# *PLANEJAMENTO*

## *2025 - 2030*

### **RESUMO**

Planejamento Estratégico da Funserv para o quinquênio 2025 - 2030

*Revisão 1º semestre/2026*

Guilherme de Carvalho Teles  
*Coordenador de Planejamento Estratégico*

Gilsimar Cristiano Maia  
*Gestor de Planejamento e Execução*



## Mapa Estratégico

### MISSÃO

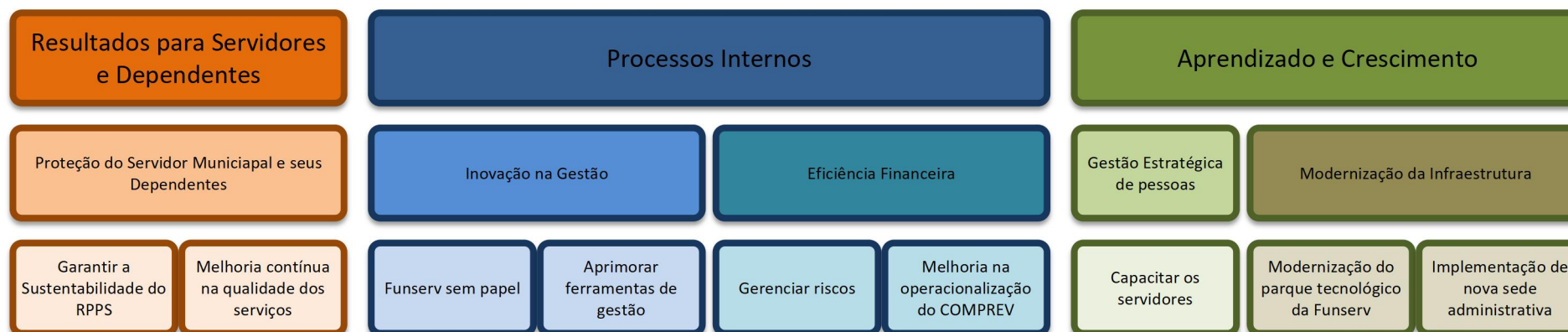
Garantir a longevidade e qualidade de vida dos servidores públicos municipais e seus dependentes de forma sustentável, planejada, eficiente e transparente tando por meio da manutenção dos serviços de previdência, como assistência médica preventiva e de qualidade.

### VISÃO

Ser referência na gestão de benefícios previdenciários e assistência à saúde, por garantir serviços que atendam às necessidades dos servidores e seus dependentes.

### VALORES

Transparência, Ética, Empatia, Proatividade, Sustentabilidade, Eficiência e Inovação.





## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

Garantir a Sustentabilidade do RPPS

Atualização constante da base cadastral

Governança do patrimônio, arrecadação, pagamentos e concessão de benefícios

Melhoria e integração da gestão como um todo

Certificação da Funserv

Melhoria contínua na qualidade dos serviços

Educação Previdenciária

Capacitação dos servidores da Funserv e membros dos Conselhos

Reuniões periódicas com a gestão da Funserv para alinhamento

Melhoria e integração nos sistemas de gestão

Padronização de procedimentos junto aos entes patronais



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

##### **Ação: Atualização constante da base cadastral**

Objetivos: Atender às exigências legais relacionadas ao recadastramento anual, à prova de vida e ao envio de dados ao eSocial; aprimorar a integração do banco de dados da Funserv; e coletar informações para melhorar a precisão do cálculo atuarial.

Justificativa: A atualização constante da base permite a realização de cálculos de avaliação atuarial mais fidedigno, com maior exatidão.

Estágio: Trata-se de uma ação contínua, na qual a Funserv conta com uma Seção específica dedicada exclusivamente à sua execução.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

**Ação: Governança do patrimônio, arrecadação, pagamentos e concessão de benefícios**

Objetivos: Resultados e ações mais precisas.

Justificativa: O correto gerenciamento de todas os setores do RPPS asseguram a sustentabilidade da Funserv.

Estágio: Trata-se de uma ação constante de fiscalização e gestão.

PPA - Ação 2120

Fonte 04

Código Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

##### **Ação: Melhoria e integração da gestão como um todo**

Objetivos: Melhorar os sistemas de gestão de modo a facilitar o acesso às informações integradas no portal da transparência.

Justificativa: Cumprimento do princípio legal da publicidade.

Estágio: A Funserv atualizou seu site com o objetivo de aprimorar a interface e torná-lo mais intuitivo e de fácil utilização. Além disso, implementou a plataforma 1Doc, que permite ao requerente acompanhar, de forma contínua e transparente, todas as movimentações de seus processos administrativos.

PPA - Ação 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

##### **Ação: Certificação da Funserv**

Objetivos: Alcançar o Nível IV de certificação no Programa Pró-Gestão RPPS.

Justificativa: Forma de melhoria contínua das atividades de governança.

Estágio: A Funserv encontra-se no Nível I e está em fase de preparação para a realização da auditoria de aderência ao Pró-Gestão, com vistas à certificação no Nível III.

PPA - Ação 2120

Fonte -04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.33.3.90.35.00 - Serviços de Consultoria



# Resultados para Servidores e Dependentes

## Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Educação Previdenciária**

**Objetivos:** Elaborar e implementar um conjunto de iniciativas voltadas à capacitação, qualificação, treinamento e formação específica direcionadas aos servidores públicos do ente federado, à unidade gestora do RPPS, bem como aos segurados e beneficiários em geral. Essas ações devem abordar temas relacionados à compreensão dos direitos previdenciários, ao papel da previdência como política pública, além de aspectos diversos da gestão, governança e controle do RPPS.

Promover a transparência por meio da divulgação de informações sobre os resultados da gestão da Funserv aos servidores.

Realizar ações que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos segurados do RPPS, como incentivo à promoção da saúde, prevenção de doenças, educação financeira, planejamento e preparação para a aposentadoria, bem como orientações sobre a vida após a aposentadoria e o envelhecimento ativo.

**Justificativa:** Cumprimento de exigências para certificação Nível IV do Pró-Gestão e otimização de resultados.

**Estágio:** A Funserv implementou o Projeto Boas-Vindas, voltado à recepção mensal dos servidores recém aposentados, promovendo acolhimento e integração nesse novo ciclo. Além disso, por meio da Diretoria de Previdência, oferece o curso de Pré-Aposentadoria, destinado aos servidores ativos que se encontram em fase de transição para a aposentadoria, com orientações e preparo para essa etapa.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros Pessoa Juridica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Capacitação dos servidores da Funserv e membros dos Conselhos**

Objetivos: Aumentar a qualidade da gestão, compartilhamento do conhecimento e manualizar procedimentos administrativos.

Justificativa: Melhorar os serviços prestados pela Funserv.

Estágio: A Funserv promove, mensalmente, treinamentos e ações de capacitação voltadas ao desenvolvimento contínuo de seus servidores, além de participar ativamente dos principais congressos relacionados aos RPPS.

PPA - Ação 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33.00 - Passagens e Despesas com Locomoção

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.3.9030.00 - Material de Consumo



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Reuniões periódicas com a gestão da Funserv para alinhamento**

Objetivos: Aumentar o nível de entrosamento e integração entre os servidores da Funserv, atualizá-los de informações relevantes para cada área e alinhar objetivos.

Justificativa: As reuniões são necessárias para otimizar a realização de atividades através do compartilhamento de informações e experiências.

Estágio: A Funserv realiza reuniões mensais com todos os funcionários para treinamento, capacitação e alinhamento.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Melhoria e integração nos sistemas de gestão**

Objetivos: Adquirir um software de gestão previdenciária e integrá-lo com os outros sistemas de gestão do ente federativo, além de melhorar os sistemas já utilizados na Funserv.

Justificativa: Melhorar a qualidade da entrega dos serviços.

Estágio: O Software já foi adquirido e está em fase de implementação.

PPA - Ação - 2120

Fonte -04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120 .9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Padronização de procedimentos juntos aos entes patronais**

Objetivos: Padronizar junto à Prefeitura, SAAE e Câmara, de forma que todos os servidores municipais tenham fácil acesso aos serviços da Funserv, além de alinhar os cálculos e repasse de contribuições de maneira padronizada.

Justificativa: Facilitar a conferência na concessão de benefícios e diminuir as divergências.

Estágio: Foram realizadas reuniões para padronização de procedimentos. Além disso, os entes terão acesso ao novo software previdenciário, que centralizará os serviços relacionados à previdência.

PPA - Ação 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços da Tecnologia da Informação e Comunicação



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

Funserv sem papel

Aprimorar ferramentas de gestão

Melhoria no sistema de gerenciamento de processos 1Doc

Revisão na legislação

Digitalizar todos os processos físicos

Realizar visitas técnicas a outros RPPS

Cartilha de orientação do uso do 1Doc para os segurados

### Eficiência Financeira

Gerenciar riscos

Melhoria na operacionalização do COMPREV

Estrita observância às diretrizes da política de investimentos

Treinamento e capacitação dos servidores

Atualização constante do sistema de controle de investimentos

Atualização constante dos manuais

Análise contínua dos enquadramentos legais

Atualização constante da Política de Investimentos



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

### Funserv sem papel

#### **Ação: Melhoria no sistema de gerenciamento de processos 1Doc**

Objetivos: Tornar os procedimentos do sistema 1Doc cada vez mais eficientes e de fácil operacionalização.

Justificativa: Tornar a conclusão dos processos administrativos mais céleres, organizados e acertivos.

Estágio: Trata-se de um serviço contínuo, no qual a equipe de TI da Funserv promove aprimoramentos frequentes no sistema, visando à sua constante evolução e eficiência.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

### Funserv sem papel

#### **Ação: Digitalizar todos os processos físicos**

Objetivos: Digitalizar e migrar todos os processos físicos para o 1Doc.

Justificativa: Com a migração, os processos que tiveram seu início físico poderão ter sua continuidade no meio digital de forma organizada. Tal ação diminuirá o movimento de processos físicos na Funserv, gerando uma redução no gasto de papel.

Estágio: Foi instituída uma comissão de digitalização para cumprimento da presente ação, a qual elabora e apresenta mensalmente relatórios de prestação de contas.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

#### Funserv sem papel

##### **Ação: Cartilha de orientação do uso do 1Doc para os segurados**

Objetivos: Disponibilizar uma cartilha orientativa de fácil compreensão para os segurados sobre como utilizar o sistema 1Doc para solicitar os serviços da Funserv.

Justificativa: Uma cartilha de orientação é necessária para instruir os segurados a operarem nesse novo sistema. Também, essa cartilha tornará possível que essas solicitações sejam feitas de maneira remota, sem a necessidade de deslocamento até a sede da Funserv.

Estágio: Encontra-se disponibilizada no site da Funserv a Central de Ajudas do 1Doc, com diversos guias orientativos voltados à adequada utilização do sistema.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

#### Aprimorar ferramentas de gestão

##### **Ação: Revisão na legislação**

Objetivos: Atualizar a lei municipal nº 4.169/1993, que criou a Funserv, e consolidar a Reforma Previdenciária Municipal.

Justificativa: A lei que criou a Funserv é antiga, sendo necessária sua revisão para adequação do funcionamento da Funserv aos tempos atuais. Já a reforma previdenciária é um atendimento à EC 103/2019.

Estágio: Foi elaborado e encaminhado à Secretaria de Governo o projeto de lei da reforma da previdência.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

#### Aprimorar ferramentas de gestão

##### **Ação: Realizar visitas técnicas a outros RPPS**

Objetivos: Proceder com o capacitação e atualização dos servidores da Funserv.

Justificativa: Trata-se de um programa de capacitação continuada dos servidores, dirigentes e membros dos conselhos, onde a participação periódica em eventos de capacitação, atualização e visitas técnicas é essencial.

Estágio: Trata-se de ação contínua, sendo que a última visita técnica foi realizada junto ao RPPS do município de Itu.

PPA - Ação 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.33.00 - Passagens e Despesas de Locomoção



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

#### Gerenciar riscos

#### **Ação: Estrita observância às diretrizes da política de investimentos**

Objetivos: Garantir o cumprimento das diretrizes previstas na Política de Investimentos da Funserv.

Justificativa: Executar os investimentos de maneira segura com o máximo de controle e mínimo de risco.

Estágio: Trata-se de ação contínua.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

#### Gerenciar riscos

#### **Ação: Atualização constante do sistema de controle de investimentos**

Objetivos: Gerar base de dados que auxilie o preenchimento do DAIR e AUDESP.

Justificativa: Intenegrar informações para facilitar o preenchimento dos relatórios de investimentos DAIR, AUDESP e cumprimento de obrigações legais.

Estágio: O preenchimento do DAIR e AUDESP é realizado mensalmente e pela mesma seção, com o objetivo de assegurar a fidedignidade e a consistência das informações.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Codigo de Aplicação 6900000

Detacção - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

### Gerenciar riscos

#### **Ação: Análise contínua dos enquadramentos legais**

Objetivos: Atender obrigações legais sobre manter o enquadramento dos fundos de investidos.

Justificativa: Evitar desenquadramentos e cumprir obrigações legais.

Estágio: Trata-se de ação contínua.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

### Gerenciar riscos

#### **Ação: Atualização constante da Política de Investimentos**

Objetivos: Adequar a Política de Investimentos à conjuntura econômica atual.

Justificativa: As alterações no quadro econômico nacional e mundial tornam necessárias as atualizações para obtenção de melhores resultados.

Estágio: A Política de Investimentos foi atualizada de acordo com o nova Resolução CMN nº 5.272/2025.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

## Melhoria na operacionalização do COMPREV

### **Ação: Treinamento e capacitação dos servidores**

Objetivos: Operacionalizar a compensação previdenciária de maneira mais eficiente e acertiva.

Justificativa: A capacitação e atualização constante se fazem necessárias pelo fato da alta movimentação financeira e acompanhamentos de prazos.

Estágio: Trata-se de uma ação contínua, sendo que a última participação dos servidores que atuam no Comprev foi no XVIII Encontro Jurídico e Financeiro APEPREM.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33 .00 - Passagens e Despesas com Locomoção

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

## Melhoria na operacionalização do COMPREV

### **Ação: Atualização constante dos manuais**

Objetivos: Atualizar os manuais de procedimentos em conformidade com as novas versões do sistema.

Justificativa: Padronizar os procedimentos e operar o sistema com eficiência e acertividade.

Estágio: Manuais atualizados de acordo com o sistema atual.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

~~Detalhamento - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação~~



# Aprendizado e Crescimento

## Gestão Estratégica de Pessoas

Capacitar os servidores

Capacitação constante do quadro de servidores da Funserv e membros dos Conselhos

## Modernização de Infraestrutura

Modernização do parque tecnológico da Funserv

Modernizar os equipamentos de T.I.

Implementação de nova sede administrativa

Aquisição de novo terreno e construção do prédio



## Aprendizado e Crescimento

### Gestão Estratégica de Pessoas

#### Capacitar os servidores

**Ação: Capacitação constante do quadro de servidores da Funserv e membros dos Conselhos**

Objetivos: Padronizar processos, melhorar as práticas de gestão e compartilhar o conhecimento.

Justificativa: Melhorar a eficiência e a qualidade na prestação do serviço da Funserv.

Estágio: Realizam-se capacitações e treinamentos mensais, além da participação da Funserv nos principais congressos sobre RPPS realizados ao longo do ano.

PPA Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33.00 - Passagens e Despesas de Locomoção

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

~~Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal~~



## Aprendizado e Crescimento

### Modernização da Infraestrutura

#### Modernização do parque tecnológico da Funserv

##### **Ação: Modernizar os equipamentos de T.I.**

Objetivos: Aquisição de novos equipamentos de T.I.

Justificativa: Dada a migração para o meio digital e o fim do uso de papel, necessária se faz a modernização de todo maquinário de T.I. da Funserv para manutenção dos *softwares*, tanto como a aquisição de novos computadores e periféricos para que os servidores possam operar o sistema com mais facilidade e eficiência.

Estágio: Aquisição realizada em outubro de 2025.

PPA - Ação - 1014

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação 1014.9.122.4.4.90.52.00 - Equipamentos e Materiais Permanentes

PPA - Ação - 2120

Dotação 2120.9.122.4.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Aprendizado e Crescimento

## Modernização da Infraestrutura

## Implementação de nova sede administrativa

### **Ação: Aquisição de novo terreno e construção do prédio.**

Objetivos: Aquisição de novo terreno e construção de novo prédio administrativo.

Justificativa: O atual prédio onde a Funserv funciona é antigo e tem se mostrado pequeno ante ao elevado volume de servidores; além de ter sua acessibilidade prejudicada visto à existência de apenas um elevador e conter corredores estreitos para circulação, com apenas uma saída de emergência e pouco arejamento.

Estágio: Foram analisados dois terrenos no município de Sorocaba, porém sem êxito na seleção. Atualmente, a Funserv permanece em busca de área adequada para atender às suas necessidades.

PPA-Ação 1014

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 1014.9.122.4.4.90.51.00 - Obras e Instalações