



# *PLANEJAMENTO*

## *2025 - 2030*

### **RESUMO**

Planejamento Estratégico da Funserv para o quinquênio 2025 - 2030

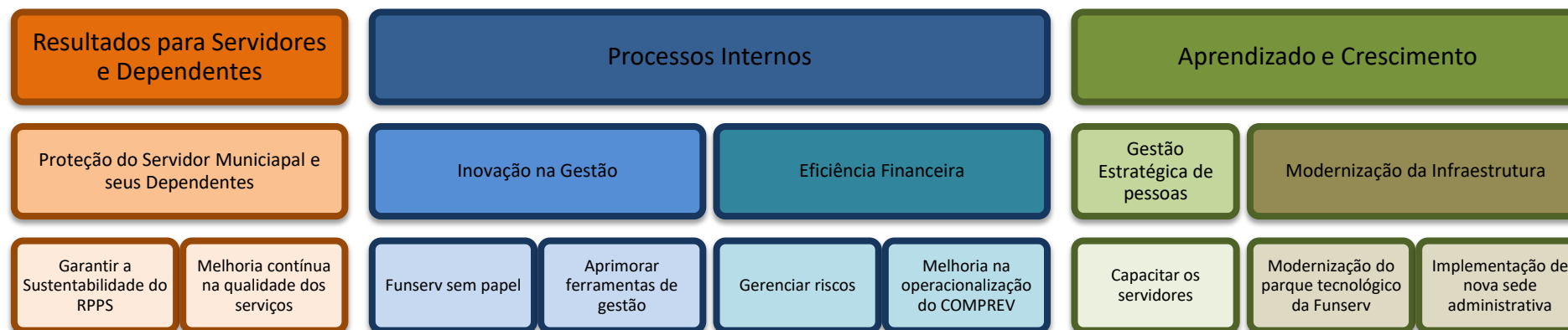
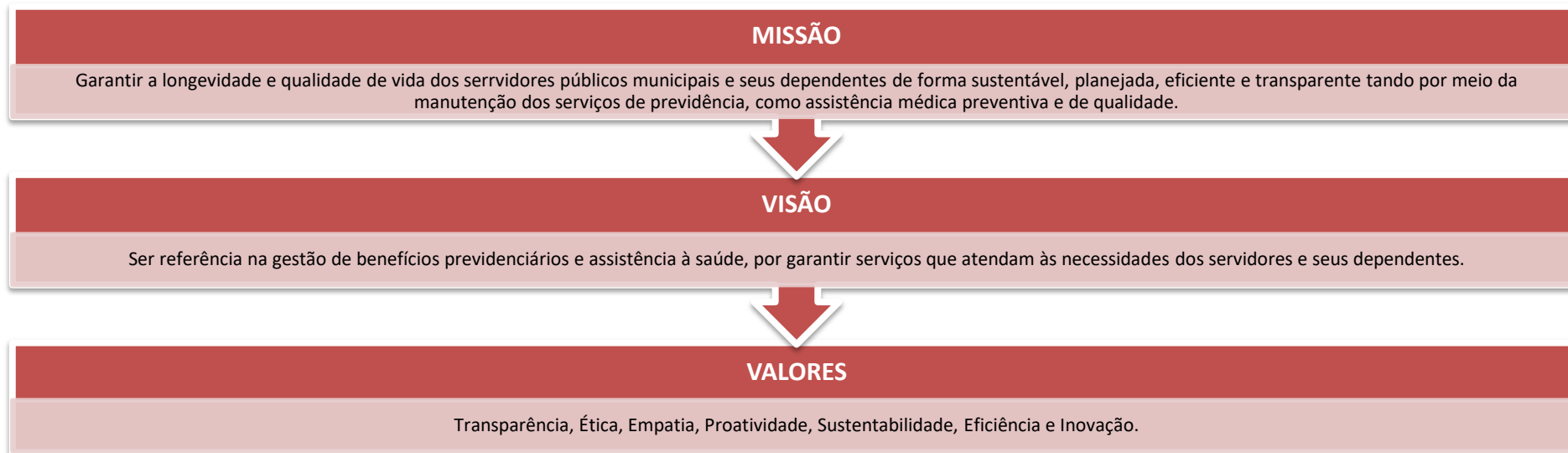
*AGO/25*

Guilherme de Carvalho Teles  
*Coordenador de Planejamento Estratégico*

*Gilsimar Cristiano Maia*  
*Gestor de Planejamento e Execução*



## Mapa Estratégico





## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

Garantir a Sustentabilidade do RPPS

Melhoria contínua na qualidade dos serviços

Atualização constante da base cadastral

Educação Previdenciária

Governança do patrimônio, arrecadação, pagamentos e concessão de benefícios

Capacitação dos servidores da Funserv e membros dos Conselhos

Melhoria e integração da gestão como um todo

Reuniões periódicas com a gestão da Funserv para alinhamento

Certificação da Funserv

Melhoria e integração nos sistemas de gestão

Padronização de procedimentos junto aos entes patronais



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

##### **Ação: Atualização constante da base cadastral**

Objetivos: Atender às exigências legais relacionadas ao recadastramento anual, à prova de vida e ao envio de dados ao eSocial; aprimorar a integração do banco de dados da Funserv; e coletar informações para melhorar a precisão do cálculo atuarial.

Justificativa: A atualização constante da base permite a realização de cálculos de avaliação atuarial mais fidedigno, com maior exatidão.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

**Ação: Governança do patrimônio, arrecadação, pagamentos e concessão de benefícios**

Objetivos: Resultados e ações mais precisas.

Justificativa: O correto gerenciamento de todas os setores do RPPS asseguram a sustentabilidade da Funserv.

PPA - Ação 2120

Fonte 04

Código Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

#### **Ação: Melhoria e integração da gestão como um todo**

Objetivos: Melhorar os sistemas de gestão de modo a facilitar o acesso às informações integradas no portal da transparência.

Justificativa: Cumprimento do princípio legal da publicidade.

PPA - Ação 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Garantir a Sustentabilidade do RPPS

#### **Ação: Certificação da Funserv**

Objetivos: Alcançar o nível IV de certificação no Programa Pró-Gestão RPPS.

Justificativa: Forma de melhoria contínua das atividades de governança.

PPA - Ação 2120

Fonte -04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.33.3.90.35.00 - Serviços de Consultoria



# Resultados para Servidores e Dependentes

## Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Educação Previdenciária**

**Objetivos:** Elaborar e implementar um conjunto de iniciativas voltadas à capacitação, qualificação, treinamento e formação específica direcionadas aos servidores públicos do ente federado, à unidade gestora do RPPS, bem como aos segurados e beneficiários em geral. Essas ações devem abordar temas relacionados à compreensão dos direitos previdenciários, ao papel da previdência como política pública, além de aspectos diversos da gestão, governança e controle do RPPS.

Promover a transparência por meio da divulgação de informações sobre os resultados da gestão da Funserv aos servidores.

Realizar ações que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos segurados do RPPS, como incentivo à promoção da saúde, prevenção de doenças, educação financeira, planejamento e preparação para a aposentadoria, bem como orientações sobre a vida após a aposentadoria e o envelhecimento ativo.

**Justificativa:** Cumprimento de exigências para certificação nível IV do Pró-Gestão e otimização de resultados.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros Pessoa Juridica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Capacitação dos servidores da Funserv e membros dos Conselhos**

Objetivos: Aumentar a qualidade da gestão, compartilhamento do conhecimento e manualizar procedimentos administrativos.

Justificativa: Melhorar os serviços prestados pela Funserv.

PPA - Ação 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33.00 - Passagens e Despesas com Locomoção

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.3.9030.00 - Material de Consumo



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Reuniões periódicas com a gestão da Funserv para alinhamento**

Objetivos: Aumentar o nível de entrosamento e integração entre os servidores da Funserv, atualizá-los de informações relevantes para cada área e alinhar objetivos.

Justificativa: As reuniões são necessárias para otimizar a realização de atividades através do compartilhamento de informações e experiências.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal Civil



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

#### **Ação: Melhoria e integração nos sistemas de gestão**

Objetivos: Adquirir um software de gestão previdenciária e integrá-lo com os outros sistemas de gestão do ente federativo, além de melhorar os sistemas já utilizados na Funserv.

Justificativa: Melhorar a qualidade da entrega dos serviços.

PPA - Ação - 2120

Fonte -04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120 .9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação



## Resultados para Servidores e Dependentes

### Proteção do Servidor Municipal e seus Dependentes

#### Melhoria contínua na qualidade dos serviços

##### **Ação: Padronização de procedimentos juntos aos entes patronais**

Objetivos: Padronizar junto à Prefeitura, SAAE e Câmara, de forma que todos os servidores municipais tenham fácil acesso aos serviços da Funserv, além de alinhar os cálculos e repasse de contribuições de maneira padronizada.

Justificativa: Facilitar a conferência na concessão de benefícios e diminuir as divergências.

PPA - Ação 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços da Tecnologia da Informação e Comunicação



# Processos Internos

## Inovação na Gestão

Funserv sem papel

Aprimorar ferramentas de gestão

Melhoria no sistema de gerenciamento de processos 1Doc

Revisão na legislação

Digitalizar todos os processos físicos

Realizar visitas técnicas a outros RPPS

Cartilha de orientação do uso do 1Doc para os segurados

## Eficiência Financeira

Gerenciar riscos

Melhoria na operacionalização do COMPREV

Estrita observância às diretrizes da política de investimentos

Treinamento e capacitação dos servidores

Atualização constante do sistema de controle de investimentos

Atualização constante dos manuais

Análise contínua dos enquadramentos legais

Atualização constante da Política de Investimentos



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

### Funserv sem papel

#### **Ação: Melhoria no sistema de gerenciamento de processos 1Doc**

Objetivos: Tornar os procedimentos do sistema 1Doc cada vez mais eficientes e de fácil operacionalização.

Justificativa: Tornar a conclusão dos processos administrativos mais céleres, organizados e acertivos.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

## Funserv sem papel

### **Ação: Digitalizar todos os processos físicos**

Objetivos: Digitalizar e migrar todos os processos físicos para o 1Doc.

Justificativa: Com a migração, os processos que tiveram seu início físico poderão ter sua continuidade no meio digital de forma organizada. Tal ação diminuirá o movimento de processos físicos na Funserv, gerando uma redução no gasto de papel.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

#### Funserv sem papel

#### **Ação: Cartilha de orientação do uso do 1Doc para os segurados**

Objetivos: Disponibilizar uma cartilha orientativa de fácil compreensão para os segurados sobre como utilizar o sistema 1Doc para solicitar os serviços da Funserv.

Justificativa: Uma cartilha de orientação é necessária para instruir os segurados a operarem nesse novo sistema. Também, essa cartilha tornará possível que essas solicitações sejam feitas de maneira remota, sem a necessidade de deslocamento até a sede da Funserv.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.



## Processos Internos

### Inovação na Gestão

## Aprimorar ferramentas de gestão

### **Ação: Revisão na legislação**

Objetivos: Atualizar a lei municipal nº 4.169/1993, que criou a Funserv, e consolidar a Reforma Previdenciária Municipal.

Justificativa: A lei que criou a Funserv é antiga, sendo necessária sua revisão para adequação do funcionamento da Funserv aos tempos atuais. Já a reforma previdenciária é um atendimento à EC 103/2019.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



# Processos Internos

## Inovação na Gestão

### Aprimorar ferramentas de gestão

#### **Ação: Realizar visitas técnicas a outros RPPS**

Objetivos: Proceder com o capacitação e atualização dos servidores da Funserv.

Justificativa: Trata-se de um programa de capacitação continuada dos servidores, dirigentes e membros dos conselhos, onde a participação periódica em eventos de capacitação, atualização e visitas técnicas é essencial.

PPA - Ação 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33.00 - Passagens e Despesas de Locomoção



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

### Gerenciar riscos

#### **Ação: Estrita observância às diretrizes da política de investimentos**

Objetivos: Garantir o cumprimento das diretrizes previstas na Política de Investimentos da Funserv.

Justificativa: Executar os investimentos de maneira segura com o máximo de controle e mínimo de risco.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

### Gerenciar riscos

**Ação: Atualização constante do sistema de controle de investimentos**

Objetivos: Gerar base de dados que auxilie o preenchimento do DAIR e AUDESP.

Justificativa: Intenegrar informações para facilitar o preenchimento dos relatórios de investimentos DAIR, AUDESP e cumprimento de obrigações legais.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Codigo de Aplicação 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

### Gerenciar riscos

#### **Ação: Análise contínua dos enquadramentos legais**

Objetivos: Atender obrigações legais sobre manter o enquadramento dos fundos de investidos.

Justificativa: Evitar desenquadramentos e cumprir obrigações legais.

PPA - Ação -2120

Fonte 04

Código de Aplicação 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

### Gerenciar riscos

#### **Ação: Atualização constante da Política de Investimentos**

Objetivos: Adequar a Política de Investimentos à conjuntura econômica atual.

Justificativa: As alterações no quadro econômico nacional e mundial tornam necessárias as atualizações para obtenção de melhores resultados.

PPA - Ação - 2120

Fonte - 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

## Melhoria na operacionalização do COMPREV

### **Ação: Treinamento e capacitação dos servidores**

Objetivos: Operacionalizar a compensação previdenciária de maneira mais eficiente e acertiva.

Justificativa: A capacitação e atualização constante se fazem necessárias pelo fato da alta movimentação financeira e acompanhamentos de prazos.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33.00 - Passagens e Despesas com Locomoção

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Processos Internos

### Eficiência Financeira

## Melhoria na operacionalização do COMPREV

### **Ação: Atualização constante dos manuais**

Objetivos: Atualizar os manuais de procedimentos em conformidade com as novas versões do sistema.

Justificativa: Padronizar os procedimentos e operar o sistema com eficiência e acertividade.

PPA - Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



# Aprendizado e Crescimento

Gestão Estratégica  
de Pessoas

Modernização de Infraestrutura

Capacitar os servidores

Modernização do parque  
tecnológico da Funserv

Implementação de nova  
sede administrativa

Capacitação constante do  
quadro de servidores da  
Funserv e membros dos  
Conselhos

Modernizar os equipamentos  
de T.I.

Aquisição de novo terreno e  
construção do prédio



## Aprendizado e Crescimento

### Gestão Estratégica de Pessoas

#### Capacitar os servidores

**Ação: Capacitação constante do quadro de servidores da Funserv e membros dos Conselhos**

Objetivos: Padronizar processos, melhorar as práticas de gestão e compartilhar o conhecimento.

Justificativa: Melhorar a eficiência e a qualidade na prestação do serviço da Funserv.

PPA Ação - 2120

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.33.00 - Passagens e Despesas de Locomoção

Dotação - 2120.9.122.3.3.90.39.00 - Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica

Dotação - 2120.9.122.3.1.90.11.00 - Vencimentos e Vantagens Fixas - Pessoal



## Aprendizado e Crescimento

### Modernização da Infraestrutura

## Modernização do parque tecnológico da Funserv

### **Ação: Modernizar os equipamentos de T.I.**

Objetivos: Aquisição de novos equipamentos de T.I.

Justificativa: Dada a migração para o meio digital e o fim do uso de papel, necessária se faz a modernização de todo maquinário de T.I. da Funserv para manutenção dos *softwares*, tanto como a aquisição de novos computadores e periféricos para que os servidores possam operar o sistema com mais facilidade e eficiência.

PPA - Ação - 1014

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação 1014.9.122.4.4.90.52.00 - Equipamentos e Materiais Permanentes

PPA - Ação - 2120

Dotação 2120.9.122.4.3.3.90.40.00 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



## Aprendizado e Crescimento

### Modernização da Infraestrutura

## Implementação de nova sede administrativa

**Ação: Aquisição de novo terreno e construção do prédio.**

Objetivos: Aquisição de novo terreno e construção de novo prédio administrativo.

Justificativa: O atual prédio onde a Funserv funciona é antigo e tem se mostrado pequeno ante ao elevado volume de servidores; além de ter sua acessibilidade prejudicada visto à existência de apenas um elevador e conter corredores estreitos para circulação, com apenas uma saída de emergência e pouco arejamento.

PPA-Ação 1014

Fonte 04

Código de Aplicação - 6900000

Dotação - 1014.9.122.4.4.90.51.00 - Obras e Instalações